

Mit Blue Code bezahlen

Wenn ein Kunde mit Blue Code bezahlen möchte, zeigt er sein Smartphone mit dem Blue Code vor.

Blue Code scannen

- 1** Der Kunde zeigt den Blue Code in seiner App an der Kasse vor.
- 2** Scannen Sie den Blue Code vom Smartphone ab. Die Kasse erkennt den Code eigenständig und startet den Bezahlvorgang automatisch.

Smartphone mit geöffneter Blue Code App und blauem Barcode

Blue Code in der App des Kunden

Der Blue Code wird mit einem Handscanner vom Smartphone abgescannt

Blue Code vom Smartphone abscannen

Achtung: Zum Abscannen vom Smartphone ist ein eigener Scanner (Imager) notwendig.

Blue Code alternativ eintippen

Haben Sie keinen Scanner, der den Blue Code vom Smartphone abscannen kann, geben Sie den Code manuell ein.

- 1** Wählen Sie die zuvor erstellte Taste **BlueCode**.
- 2** Tippen Sie den Blue Code des Kunden über das Zahlenfeld oder eine angeschlossene Tastatur ein und bestätigen Sie.

Fenster Bitte geben Sie den Blue Code ein mit Zahlenfeld

Zahlung wird durchgeführt

Nach dem Bestätigen der Eingabe oder nach dem Scannen wird geprüft, ob der Kunde berechtigt ist, mit Blue Code zu bezahlen. Anschließend wird die Zahlung durchgeführt.

Fenster Zahlung wird durchgeführt

Die Zahlung wird durchgeführt

Zahlung fehlgeschlagen

Schlägt die Zahlung fehl, weil der Kunde nicht berechtigt ist oder zum Beispiel ein Übertragungsfehler aufgetreten ist, bricht der Zahlvorgang mit einer Fehlermeldung ab. Danach können Sie den Beleg mit einer anderen Zahlungsart abschließen.

Meldung Zahlung fehlgeschlagen mit Grund und Schaltfläche OK

Meldung bei fehlgeschlagener Zahlung

Zahlung erfolgreich

Bei erfolgreicher Zahlung schließt sich das Blue Code Bezahlfenster, und die Transaktionsbestätigung sowie der Kundenbeleg werden ausgedruckt.

Ausgedruckte Blue Code Transaktionsbestätigung und Kundenbeleg

Transaktionsbestätigung und Kundenbeleg