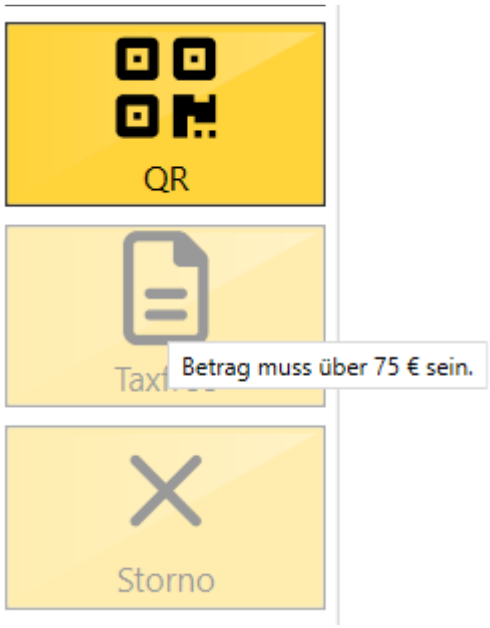
Hinweise

Hier finden Sie Antworten auf häufige Fragen und die möglichen Fehlermeldungen.

Button „Taxfree“ nicht sichtbar oder nicht klickbar

- **Nicht sichtbar:** Das Modul Taxfree ist nicht in der Lizenz enthalten.
- **Ausgegraut:** Der Beleg hat einen Betrag von höchstens 75,00 €. Wenn Sie mit der Maus über den Button fahren, erscheint der Hinweis „Betrag muss über 75 € sein.“



Der ausgegraute Button zeigt den Hinweis zum Mindestbetrag

Mögliche Fehlermeldungen beim Senden

- **„Taxfree ist in den Einstellungen nicht aktiviert“:** Die Option **Taxfree aktivieren** ist an diesem Kassenplatz nicht eingeschaltet. Siehe die Seite „Taxfree aktivieren“.
- **„UID-Nummer ist in den Einstellungen nicht konfiguriert“:** Die UID-Nummer fehlt. Siehe die Seite „Lizenz prüfen und UID-Nummer hinterlegen“.

Gut zu wissen

> Es werden nur Positionen mit einer Steuergruppe an Taxfree übermittelt. Der Betrag wird nach Steuersatz zusammengefasst.

> Für die Übermittlung ist eine Internetverbindung der Kasse erforderlich.

Version #1
Erstellt: 2026-11-02 11:01:50 UTC von Irjad
Zuletzt aktualisiert: 2026-11-02 11:01:51 UTC von Irjad