

Statusanzeige und Ausfall

Wurde Ihre Sicherheitseinrichtung bereits durch Ihren TOPTECH-Partner in Betrieb genommen, ist ihr Status links unten in der Kasse ablesbar.

Statusanzeige

Anzeige	Bedeutung
Grün	OK
Orange	Ausfall
Nicht vorhanden	Deaktiviert

Kasse 6 mit der Statusanzeige der Sicherheitseinrichtung links unten

Statusanzeige der Sicherheitseinrichtung links unten in der Kasse

Ausfall der Sicherheitseinrichtung

Ist die Sicherheitseinrichtung nicht verfügbar, weil zum Beispiel der Stick abgezogen wurde oder nicht mehr gelesen werden kann, wechselt die Statusanzeige auf Orange. Zusätzlich wird ein Beleg über den Ausfall gedruckt.

Wichtig: Ein Ausfall der Sicherheitseinrichtung, der länger als 48 Stunden andauert, muss dem Bundesministerium für Finanzen gemeldet werden.

Da ein Ausfall protokolliert und das Datenerfassungsprotokoll während des Ausfalls weitergeführt wird, ist er auch im Nachhinein jederzeit nachvollziehbar.